

TÁJÉKOZTATÓ **távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésről**

A szolgáltatóra vonatkozó tájékoztatás

A Szolgáltató
neve: K&H Biztosító Zrt.
székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
levelezési címe: Budapest 1851
központi telefonszáma: (06 1) 461-5200
központi faxszáma: (06 1) 461-52-76
elektronikus levelezési címe: biztosito@kh.hu
fő tevékenységi köre: Nem életbiztosítás
cégjegyzékszám: 01-10-041919
nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Felügyeleti hatóság
neve: Magyar Nemzeti Bank
székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
levelezési címe: 1535 Budapest 114, Pf. 777.
telefonszáma: (06 1) 489-91-00
faxszáma: (06 1) 489-91-02

A szolgáltatásra vonatkozó tájékoztatás

A szerződés létrejöttével a szolgáltató biztosítási szolgáltatást nyújt a fogyasztó részére. A szerződés irányadó joga a 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítókrol és a biztosítási tevékenységről és a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, valamint a távértékesítés tekintetében a 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről.

A biztosítási szerződésre a K&H biztosítárs utasbiztosítás szerződési feltételei és ügyfél-tájékoztató vonatkozik. A szerződési feltételek Társaságunk honlapján – www.khdirektbiztositas.hu - bármikor elérhetők. A szerződési feltételeket, így – többek között – a szolgáltatás és ellenszolgáltatás, valamint a fizetés és teljesítés feltételeit a fenti jogszabályok, valamint szerződési feltételek tartalmazzák.

A szerződésre vonatkozó tájékoztatás

Az elektronikus úton létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül. A szerződéskötési folyamat végén előállított ajánlat elektronikus úton az Ön által megadott e-mail címre elküldésre kerül és azt rendszerünkben eltároljuk, így az utóbb hozzáférhető. Tájékoztatjuk arról, hogy mivel az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, annak működésére a Biztosítónak nincs ráhatása. Működése, illetve az ezzel kapcsolatos károk tekintetében a Biztosító felelősséget nem vállal.

Ön, mint fogyasztó, a biztosítási szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. A 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről 6. § (9) bekezdés b) pontja alapján jelen szerződési feltételekkel kötött szerződések esetén abban az esetben illeti meg a Szerződőt a fentiekben leírt elállási (felmondási) jog, ha a szerződés rövid időtartamú (nem haladja meg az egy hónapot).

A felmondási jog gyakorlása abban az esetben tekinthető érvényesnek, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a fenti határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon – az írásbeliség figyelembe vételével – a szolgáltatónak elküldi.

A felmondási jog érvényesítésére vonatkozó nyilatkozatot a szolgáltatóra vonatkozó tájékoztató részben megadott levelezési címre, faxszámra, vagy elektronikus levelezési címre szükséges eljuttatni.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog a szerződésnek mindkét fél általi teljes körű teljesítését követően, amennyiben ez a fogyasztó kifejezett kérése alapján történt.

Tájékoztatjuk, hogy az azonnali felmondásra nyitva álló határidő lejárta előtt a szerződés alapján szolgáltatás nyújtását csak az Ön kifejezett hozzájárulását követően kezdhetjük meg.

Ha a fogyasztó felmondási jogát gyakorolta, úgy a szolgáltató a kizárólag a szerződésnek megfelelően ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékét követelheti (ez gyakorlatilag a kockázatviselés kezdete és az azonnali hatályú felmondás időpontja közötti időszakra vonatkozó megszolgált biztosítási díjrész).

A biztosítási szerződés tartama a kötvényen kerül feltüntetésre. A biztosító kockázatviselése a tartam utolsó napjával megszűnik.

A felek egymás közötti kapcsolattartás során a magyar nyelvet használják. A biztosítási szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

panaszbejelentés, panaszkezelés

A szerződéssel kapcsolatban felmerült panaszokat:

- írásban (K&H Biztosító Zrt., Budapest 1851),
- személyesen a Központi Ügyfélszolgálat (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.) ügyintézőinél vagy vezetőjénél,
- faxon: (06 1) 461 5276,
- e-mailben: biztosito@kh.hu,
- telefonos ügyfélszolgálatunknál a (06 1/20/30/70) 335 3355-ös, vagy (06 1) 328 9000-es telefonszámokon lehet bejelenteni.

Fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy (fogyasztó) a Magyar Nemzeti Banknál (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos (pénzügyi fogyasztói) jogvita esetén a fogyasztó álláspontját alátámasztó bizonyítékaival a Pénzügyi Békéltető Testület (1013 Budapest, Krisztina krt. 39., levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Pf.:172) eljárását kezdeményezheti, vagy bírósághoz fordulhat.

A Károsult felelősségbiztosításon alapuló kárigényét kizárólag bírósági úton érvényesítheti, arra a Pénzügyi Békéltető Testület nem illetékes.

Gazdálkodó szervezetek (ideértve az egyéni vállalkozót is), jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, társasházak stb. igényüket bírósági úton érvényesíthetik.

Egyéb lényeges és kötelező jellegű információk

A jelen tájékoztatóban nem említett lényeges információkat a jelen tájékoztatóval együtt a fogyasztóhoz eljuttatott K&H biztostárs utasbiztosítás szerződési feltételei és ügyfél-tájékoztató, valamint a nyilatkozat biztosítási szerződés megkötéséhez elnevezésű dokumentum tartalmazza.

Amennyiben a szerződéskötés során a K&H márkacsoporti tagok szolgáltatásokkal kapcsolatos megkereséseikhez adott adatkezelési hozzájárulását vissza kívánja vonni, azt bármikor jelezheti az alábbi weboldalon jelzett elérhetőségeinken:

<https://www.khdirktbiztositas.hu/online-biztositas/elerhetosegeink.html>

Tudomásul veszem a Biztosító tájékoztatását, miszerint külön, erre vonatkozó kérésem esetén a K&H biztostárs utasbiztosítási szerződési feltételeit és az ügyfél-tájékoztatót papír alapon is rendelkezésemre bocsátja.