

apró betűk helyett – amit a K&H lakásbiztosításról tudni érdemes

Gyakran találkozunk olyan levelekkel és hirdetésekkel, amelyek csak az adott termék vagy szolgáltatás előnyeit, legjobb tulajdonságait emelik ki. Azonban lehetnek olyan feltételek is, amelyek ugyan olvashatók a termékleírásban, de nem szembetűnőek, esetleg nehezen érthetőek.

Ezzel a kiadványunkkal szeretnénk az Ön segítségére lenni azzal, hogy felhívjuk a figyelmét a fontos részletekre, tudnivalókra a **K&H lakásbiztosítás**sal kapcsolatban.

miért érdemes K&H lakásbiztosítást kötnie?

Oththonunk, illetve a benne tartott vagyontárgyaink nagy értéket, sokaknak egy élet munkáját képviselik. Kössön teljes körű K&H lakásbiztosítást, ha ezeket szeretné biztonságban tudni.

milyen vagyontárgyakra terjedhet ki a K&H lakásbiztosítás?

- saját tulajdonú vagy bérelt lakó- és melléképületekre, illetve az ezekhez tartozó építményekre, pl. medencére, kerítésre
- nyílászárók üvegezésére az épületek, építmények biztosítási összegének minimum 2%, maximum 9%-ának erejéig
- általános háztartási ingóságokra (pl. TV, mosógép) az Ön által megadott biztosítási összegek erejéig, de minimum az épületek, építmények biztosítási összegének 10%-ig
- a háztartási ingóságok biztosítási összegének 5%-áig a telken, kertben kedvtelésből, vagy hobbiból tartott állatokra, kerti növényekre és a lakásban tartott dísznövényekre
- kiemelt értékű ingóságokra pl. drágakövek, igazgyöngyök, valamint ezek felhasználásával készült ékszerek, képzőművészeti alkotások, valódi szőrmék, kézi csomózású vagy szövésű szőnyegek, antik bútorok
- amennyiben nem a kockázatviselés helyén, de Magyarország területén keletkezik kár a biztosított ingóságokban, a Biztosító biztosítási eseményenként 150 ezer forint erejéig megtéríti a kárt (pl. lezárt szállodai szobájából ellopják a fényképezőgépét, laptopját, okostelefonját)

milyen vagyontárgyak nem biztosíthatók?

- fóliasátrak, üvegházak, földbe vájt kikövezetlen falú építmények, a lakóépülettől, melléképülettől különálló ipari és kereskedelmi épületek
- bármilyen készpénz-helyettesítő eszköz (pl. bankkártya)
- számítógépes adathordozón tárolt adatok

Kérjük, figyelmesen olvassa el a K&H lakásbiztosítás szerződési feltételeit, amelyek részletesen tartalmazzák azoknak a vagyontárgyaknak és eseményeknek a felsorolását (kizárásokat és korlátozásokat), amelyekre nem terjed ki a biztosítási szerződés.

milyen káresemények kapcsán fizet a Biztosító az alapbiztosítás keretein belül?

- tűzkárok: tűz, elektromos tűz, robbanás, összeroppanás, villámcsapás közvetlen és közvetett hatása (pl. a TV ez okból bekövetkező meghibásodása), ismeretlen közlekedési eszköz (pl. ha a tulajdonos nem ismert) ütközése, légi jármű ütközése, idegen tárgyak rádőlése, ráesése
- földmozgás károk: földrengés, földcsuszamlás, föld- és kőomlás, ismeretlen üreg beomlása
- viharkárok: vihar, jégeső, hónyomás
- vízkárok: árvíz, felhőszakadás, vezetéktörés, valamint vezetéktörés kapcsán az elfolyt víz költségének térítése
- épületbiztosítás esetén az általános üvegek bármely okból bekövetkezett törés és repedés kárai



bővíthető az alapbiztosítás?

Az alapbiztosítást személyre szabottan, az Ön igényeinek megfelelően az alábbi kiegészíthető biztosításokkal bővítheti:

- **különleges üvegek üvegtörés biztosítása:** kerámia főzőlap, bútorok üvegezése, üvegtető, üvegezett előtető, télikert, üvegtégla, üveg tetőcserép, tükörcsempék, normál tükör, akvárium és terrárium üvegezése, úszómedence vagy medence üvegezése, zuhanykabin üvegezése
- ingóságok **betöréses lopás- és rabláskár biztosítása:** betöréses lopás, rablás, épületrongálás
- **épülettartozékok ellopása,** betöréses lopás és rablás biztosítása
- **vandalizmus** biztosítás
- **vakolatkárok** biztosítása
- **füst és korom** által okozott károk biztosítása
- **vállalkozási tevékenység vagyontárgyainak biztosítása**
- **besurranásos lopás**
- **balesetbiztosítás:** baleseti halál, balesetből eredő maradandó egészségkárosodás, műtét, csonttörés és csontrepedés, vagy 28 napot meghaladó gyógyulási időtartam, baleset miatti kórházi gyógykezelés, ruházatban esett kár
- **kényelmi csomag:** a Biztosító megtéríti okmányai újra-beszerzésének, bankkártyája letiltásának vagy zárcseréjének költségeit, biztosítási esemény vagy szolgáltatás kimaradás miatt megromlott fagyasztott élelmiszereinek árát, felelősségbiztosítással rendelkező, illetőleg arra kötelezett motoros közlekedési eszközök, lakókocsik, utánfutók tartozékaiban, tartalék alkatrészeiben keletkezett károkat
- **háztartási elektromos berendezések garanciaidőn túli javítási költségeinek térítése:** ha a hiba garanciális hiba lenne
- **háztartási gépek géptörés és rövidzárlat biztosítása**
- **szolgáltatás kimaradás biztosítás:** közüzemi szolgáltatás 24 órát meghaladó kimaradása miatt, a biztosított vagyontárgyakban keletkezett károkat téríti meg
- garázsban tárolt gépjármű biztosítása: az elemi károkat és a vezetékes vízkárokat téríti meg, valamint az egyéb biztosítási szerződés (casco) alapján megtérülő károk önrészesedését
- **K&H lakásszerviz 24/7** szolgáltatás: vészelhárítást biztosítunk a nap 24 órájában
- **munkanélküliség biztosítás:** a Biztosított munkanélkülivé válása esetén megtéríti a munkanélküliség idejére, de maximum 3 hónapra eső rezszi költségeket. A munkanélküliség első hónapjára eső rezszi költségeket a Biztosított viseli (önrészesedés).
- **kisállat-biztosítás:** a kisállat baleset vagy betegség miatt felmerülő állatorvosi költségeire, valamint a baleset miatti elhullására nyújt kártérítést
- **tetőbeázási károk**
- **felelősségbiztosítás:** a biztosított által magánszemélyként, vagy épülethasználóként okozott személyi sérüléssel vagy tárgyrongálással járó (dologi) felelősségi károk (pl. az ablakából kiesik egy virágcserep, ami sérülést okoz egy járókelőnek)
- kutyatartói felelősségbiztosítás kiterjesztése gépjárműben és haszonállatban okozott károkra
- felelősségbiztosítás területi hatályának kiterjesztése Európa területére
- **túlfeszültség biztosítás:** a kiegészítő biztosítás keretein belül a Biztosító megtéríti a szerződési feltételekben felsorolt háztartási gépek, valamint telekommunikációs és számítástechnikai eszközök feszültségnövekedés miatti kárait
- **fedezet építés, bővítés alatt álló épületekre:** a Biztosító megtéríti a szerződési feltételekben meghatározottak szerint az építés, bővítés alatt álló épület beépített és még be nem épített alkotórészeinek és tartozékainak kárait

van olyan eset, amikor nem fizet a Biztosító?

Fontos tudnia, hogy a Biztosító mentesül kártérítési kötelezettsége alól, ha a Biztosított illetve Szerződő, vagy velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartása eredményeként következik be a káresemény.

továbbá nem téríti meg a Biztosító:

- nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel kapcsolatban álló károkat
- környezetszennyezéssel, kemikáliákkal kapcsolatban álló károkat
- mágneses vagy elektromágneses mezőkkel kapcsolatban álló károkat
- tüntetéssel, sztrájkjal, hatósági rendelkezésekkel kapcsolatban álló károkat
- bírságot, kötbért, késedelmi kamatot, egyéb büntető jellegű költséget
- kötelező felelősségbiztosítás hiánya miatti károkat

hogyan tudja a biztosítási díjat fizetni?

A biztosítás díját online díjfizetéssel (bankkártyával), csoportos beszédési megbízással, banki átutalással vagy készpénz-átutalási megbízáson (postai csekken) teljesítheti, éves, féléves vagy negyedéves díjfizetési gyakorisággal.

A díjfizetés módját bármikor, a gyakoriságát a szerződés évfordulójakor módosíthatja.

A legkisebb fizethető díjrészlet 3 000 forint, ezért az éves biztosítási díj minimális összege éves díjfizetési gyakoriság esetén 3 000 forint, féléves gyakoriság esetén 6 000 forint, negyedéves díjfizetési gyakoriság esetén 12 000 forint.

mikor kezdődhet a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése leghamarabb a biztosítási ajánlat / kötvény aláírását követő nap nulla órakor léphet hatályba, de ettől eltérő, későbbi időpont is megadható, amely akár 365 nap is lehet.

hogyan érheti el, hogy a biztosított vagyontárgyak biztosítási összegei megfelelőek maradjanak az évek során?

Minden biztosítási évfordulót megelőzően a Biztosító automatikusan indexálja az épületek és az általános háztartási ingóságok biztosítási összegét, ezt nevezzük értékkövetésnek. Emellett Ön is bármikor kezdeményezheti a biztosítási összeg módosítását. A biztosítási összegek változását a biztosítási díj arányosan követi.

milyen lehetőségek vannak önrészesedés választására?

A bekövetkezett vagyonbiztosítási kár mértékéből káreseményenként önrész választására van lehetőség. A választható önrészesedési mértékek:

- nincs önrész
- 10 000 forint
- 20 000 forint
- 50 000 forint

milyen kedvezményeket vehet igénybe?

- díjfizetés gyakorisága szerint
 - éves díjfizetés esetén 15%
 - féléves díjfizetés esetén 10%
 - negyedéves díjfizetés esetén 5%
- további 5% kedvezményt vehet igénybe, amennyiben banki átutalással, vagy csoportos beszédési megbízással fizeti K&H lakásbiztosítása díját
- 10 000 forint önrész választása esetén 5%, 20 000 forint esetén 8% és 50 000 forint esetén 15% kedvezményben is részesül
- ezen felül további kedvezményeket is igénybe vehet az aktuális ajánlatainknak megfelelően

mi történik, ha nem fizet időben?

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizette ki, a Biztosító díjfizetésre történő felszólítást küld, amelyben a díj megfizetésére vonatkozóan a felszólítás elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridőt határoz meg. A póthatáridő eredménytelen elteltével a biztosítási szerződés a póthatáridő napjával megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelését késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti. A biztosítási szerződés díj nemfizetés miatt legkésőbb az adott biztosítási időszak végével megszűnik.

A díj nemfizetés miatt megszűnt biztosítási szerződést a biztosítási díj utólagos befizetése nem hozza újból létre. Ebben az esetben a Biztosító köteles az utólagosan befizetett díj visszatérítésére.

Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a Biztosító - a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával - eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

Ezen időtartam leteltével a Biztosító kockázatviselése megszűnik.

elfogadják a bankok a K&H lakásbiztosítást jelzáloghitel felvétele esetén?

Igen, ha jelzáloghitelt szeretne felvenni, a K&H lakásbiztosítás teljesíti a hitelfedezetül szolgáló ingatlannal kapcsolatos vagyonbiztosítási elvárásokat. Ilyen esetben kárkifizetési korlátozást meghaladó kár esetén a hitelösszeg és járulékainak erejéig, a kölcsönnyújtó hitelintézet kapja a Biztosító szolgáltatását.

meddig él a biztosítás?

A szerződés határozatlan időre szól, maga a biztosítási időszak egy év. Biztosítási évforduló alatt értjük minden évben azon hónap első napját, amikor a kockázatviselés megkezdődött.

A biztosítást a Szerződő a biztosítási időszak végén, írásban mondhatja fel, a felmondásnak legkésőbb 30 nappal korábban a Biztosítóhoz be kell érkeznie.

A biztosítás megszűnhet még érdekmúlás (pl. lakáseladás esetén), vagy a biztosítási esemény lehetetlenné válása (pl. a biztosított családi ház összedől), illetve díj-nemfizetés miatt.

mire érdemes figyelnie a biztosítás időtartama alatt?

Amennyiben változik bármely olyan adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel (pl. név, cím, tulajdoni viszony, biztosítandó vagyontárgy értéke), ezt a Biztosító felé 8 napon belül írásban jelezze!

mi a teendő káresemény esetén?

- amennyiben káresemény történik, hívja minél előbb a K&H TeleBiztosítót a (+36 1/20/30/70) 335 3355-ös telefonszámon, vagy
- a bekövetkezett kárt bejelentheti online kárbejelentési felületünkön is az ugyfelportal.kh.hu/karbejelentes címen, ahol biztosítási kötvényszámának megadásával gyorsan, egyszerűen intézheti ügyét,
- küldjön e-mailt a kar@kh.hu e-mail címre.
- küldjön faxot a (+36 1) 461 5235-ös faxeszámra

A biztosítási eseményt legkésőbb két munkanapon, felelősségbiztosítás esetén harminc napon belül be kell jelentenie a Biztosítónak, ellenkező esetben a Biztosító mentesülhet fizetési kötelezettsége alól. A biztosítási esemény bekövetkezésének, és a kár mértékének megállapításához az alábbi dokumentumok szükségesek lehetnek:

- tulajdoni lap
- a károsult vagyontárgy tulajdonjogát igazoló papírok (pl. eredeti számla)
- a kárt, vagy annak mértékét igazoló dokumentumok (pl. javítási számla)
- betöréses lopás, illetve épületrongálás esetén a rendőrségi feljelentés

milyen gyorsan történik a kárkifizetés?

A K&H Biztosító a kárrendezéshez szükséges összes irat beérkezése után 15 napon belül fizeti ki a kárt az ügyfél által kért módon.



Figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapját, ahol hasznos tájékoztatókat, termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat érhet el:

<http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem>

Jelen tájékoztató nem minősül ajánlattételnek, célja pusztán a figyelem felkeltése. A termék, szolgáltatás részletes leírását a biztosítási szerződés, valamint a vonatkozó biztosítási feltételek tartalmazzák, amelyek megismerhetők a K&H Biztosító irodáiban és a www.kh.hu internetes oldalon. A biztosítási szolgáltatást a K&H Biztosító nyújtja.

