

apró betűk helyett – amit a K&H gépjármű-biztosításokról tudni érdemes

Gyakran találkozunk olyan levelekkel és hirdetésekkel, amelyek csak az adott termék vagy szolgáltatás előnyeit, legjobb tulajdonságait emelik ki. A termék megvásárlásának, vagy a szolgáltatás igénybevételének lehetnek olyan feltételei is, amelyek ugyan olvashatóak a termékleírásban, de nem szembetűnőek, esetleg csak a nehezen érthető jogi szövegben, a leírás végén van rájuk utalás.

Azért készítettük ezt a tájékoztató anyagot, hogy segítsünk Önnek kérdések és válaszok formájában érthetőbbé tenni a fontosabb tudnivalókat a **K&H gépjármű-biztosításokkal** kapcsolatban.

milyen termékek tartoznak a K&H gépjármű-biztosítások körébe?

- **K&H kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás**
- **K&H casco biztosítás**

K&H kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás (továbbiakban: GFB)

mi a GFB és miért jó?

A GFB a károsult és a károkozó érdekeit egyaránt szolgálja, a gépjármű üzemeltetése során másnak okozott károkat fedezi.

milyen gépjárműre kell GFB-t kötni?

Minden olyan gépjárműre, ami magyar hatóság által kibocsátott rendszámmal rendelkezik, rendszám nélküli járművek esetében pedig akkor, ha a tulajdonos állandó, illetve tartózkodási lakhelye vagy székhelye Magyarországon van bejegyezve.

milyen időtartamra köthető a GFB?

A biztosítást jellemzően határozatlan időtartamra kötheti meg. A határozatlan időtartamú szerződések esetében a biztosítási időszak egy év.

mikor lehet biztosítót váltani?

Biztosítóváltásra kizárólag a szerződés lejártával vagy évfordulójával van lehetőség. A szerződés felmondásának az évforduló előtt 30 nappal meg kell érkeznie az adott biztosítóhoz.

hol érvényes a GFB?

Az Európai Unió tagállamaiban, illetve Albánia, Andorra, Belorusszia, Bosznia-Hercegovina, Horvátország, Irán, Izland, Izrael, Liechtenstein, Macedónia, Marokkó, Moldávia, Montenegró, Norvégia, Svájc, Szerbia (kivéve Koszovó területe), Oroszország, Törökország, Tunézia és Ukrajna területén.

A felsorolásban nem szereplő országba történő belépéskor az illető ország határán felelősségbiztosítási szerződést (határbiztosítást) kell kötni.

milyen gyakorisággal fizetheti a biztosítási díjat?

Éves, féléves vagy negyedéves díjfizetési gyakoriságot választhat.

milyen módon fizethet?

Késpénzáttutalási megbízáson (postai csekken), átutalással, illetve csoportos beszedéssel tehet eleget díjfizetési kötelezettségének.



mi történik, ha nem fizeti be a biztosítási díjat?

A biztosítási díj be nem fizetése esetén az esedékességet követő 30 napon belül kiküldött felszólító levélben további 30 napos póthatáridőt ad a befizetésre a Biztosító. Ennek eredménytelen elteltét követően a szerződés a póthatáridő lejártát követő napon díj nemfizetéssel megszűnik.

mi a teendő káresemény esetén?

A biztosítási esemény bekövetkeztekor a baleset részesei kötelesek átadni egymásnak a személy, a gépjármű és a biztosítási szerződés azonosításához szükséges adatokat. A károsult a káreseményt 30 napon belül köteles bejelenteni a károkozó biztosítójának, míg a károkozó a káreseményt 5 munkanapon belül köteles a biztosítójánál bejelenteni. A biztosító a kárrendezéshez szükséges dokumentumok beérkezésétől számított 15 napon belül, ezek beérkezése hiányában is köteles a kártérítési igény benyújtásától számított 3 hónapon belül a károsultnak kártérítési javaslatot tenni.

Külföldön bekövetkezett káresemény esetén a bejelentés határidejét a hazaérkezéstől kell számítani, a bejelentéssel és szükséges dokumentumokkal kapcsolatosan a lehető leggyorsabban keresse fel az érintett biztosító ügyfélszolgálatát.

mennyiben változik a GFB díja, ha baleset történik?

A következő biztosítási időszak első napjától kezdődően csökkenhet gépjárműve bonus-malus besorolása, és ennek következtében emelkedhet a biztosítás díja, ha a gépjármű a bonus-malus rendszer hatálya alá tartozik, és ha az Ön szerződése alapján a biztosító kárkifizetést teljesít, amely összeget Ön nem fizet vissza a biztosító részére.

hol kötheti meg K&H GFB szerződését?

- helyi képviselőinknél, akik elérhetőségeit a www.kh.hu oldalon találja
- a K&H Bank fiókjaiban, melyek elérhetőségeit a www.kh.hu oldalon találja
- a www.khdirektbiztositas.hu oldalon, vagy
- független biztosításközvetítőknél

K&H casco biztosítás

miért érdemes gépjárművére casco biztosítást kötnie?

A K&H teljes körű casco biztosítása fedezetet nyújthat Önnek gépjárművét ért törés, lopás és elemi károk esetén.

milyen kedvezményeket vehet igénybe K&H casco biztosítás megkötése esetén?

- **10% gyermekkedvezményt** érvényesíthet személygépkocsira és maximum 3,5 t össztömegű tehergépkocsira, ha Önnel közös háztartásban élő (azonos laccímmel rendelkező) gyermeke a 15. életévét még nem töltötte be
- **10% fiatal autó kedvezményben** részesül K&H perfect casco szerződés kötésekor, ha a biztosított személygépkocsi, vagy a maximum 3,5 t össztömegű tehergépkocsi nem több mint 3 éves
- féléves díjfizetés esetén 8%, **éves díjfizetés esetén 12% díjkedvezményt adunk**
- **5% kedvezményt kap, ha a biztosítás díját** K&H Banknál vezetett bankszámláról indított **csoportos beszedési megbízással fizeti** évente, félévente vagy negyedévente
- ha **bármely biztosítónál** kötött gépjármű-felelősségbiztosításának bonus besorolása az új K&H casco megkötésekor **B6-B8 között van 10%, B9-B10 kategóriában 20% kármentességi engedményt** vehet igénybe
- K&H casco biztosítására évente **5% kármentességi** kedvezményt érvényesíthet (korábbi, más biztosítónál kötött casco szerződés igazolt kármentes időszaka alapján is), de maximum 50%-os mértékig

A fenti két kármentességi kedvezmény nem vonható össze, közülük a szerződő számára a kedvezőbbet alkalmazzuk.

milyen járműre köthet casco biztosítást?

A biztosítható járművek közé a következő, magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzéssel (rendszámtáblával) ellátott járművek tartoznak: személygépkocsi, autóbusz, lakóautó, tehergépkocsi, közúti vontató, mezőgazdasági vontató, pótkocsi, személygépkocsi utánfutó, lakókocsi.

milyen biztosítások közül választhat?

- a **K&H perfect casco** pótlási, új értéken téríti meg kárát: például totálkár esetén a gépjármű vásárláskori értékét fizeti ki a biztosító az első forgalomba helyezéstől számított egy éven belül, amennyiben Ön az első tulajdonos
- a **K&H classic casco** esetében a gépjármű korának és elhasználódásának figyelembevételével kerül meghatározásra, hogy a biztosító mekkora összeget térít meg Önnek a kár bekövetkeztekor

mire terjed ki a K&H casco alapt biztosítás?

Az alapt biztosítás az eredeti gyári kivitelezésű alkatrészek és tartozékaik (ideértve a kötelezően előírt KRESZ tartozékokat is, mint pl. elakadásjelző háromszög, stb) biztosítására terjed ki. Ezen felül a gépjármű káridőponti piaci értékének 10%-áig egyéb felszerelések és tartozékok is biztosítva vannak külön díj megfizetése nélkül, pl. kipörgésgátló, blokkolásgátló, navigációs rendszer, indításgátló, központizár, parkolási irányító, fényszórómosó, ködfényszóró.

milyen kiegészítő biztosítás köthető az alapt biztosításon túl?

Külön díj ellenében biztosíthatja a légkondicionáló berendezést, a különleges fényezést és feliratozást, a különleges keréktárcsákat, a bőrkárpitozást, a fülketetön lévő nyitható ablakokat és mozgatható tetőborításokat, továbbá az audio, audio-vizuális, illetve kommunikációs berendezéseket.

milyen extra szolgáltatás jár a biztosítás mellé?

A K&H cascoszerviz 24 külön díj megfizetése nélkül az év minden napján, a nap 24 órájában, a lehető legrövidebb időn belül megszervezi, és az Ön rendelkezésére bocsátja a segítségnyújtási szolgáltatást, továbbá meghatározott esetekben átvállalja annak költségeit is.

Így például, ha autója biztosítási esemény miatt menetképtelenné válik, és a javítása a helyszínen nem megoldható, a K&H cascoszerviz 24 megszervezi a gépjármű elszállítását a legközelebbi szervizbe és ennek költségeit átvállalja.

A K&H cascoszerviz 24 rendelkezésére áll azokban az esetekben is, amikor gépjárműve nem biztosítási esemény miatt válik menetképtelenné. Ilyen esetekben például megszervezi a menetképtelenné vált autó helyszíni javításához szükséges alkatrész küldését, ám a költségeket ilyenkor Önnek kell állnia.

A K&H cascoszerviz 24 szolgáltatás csak meghatározott casco biztosítási szerződések esetén vehető igénybe, melynek feltételeit a K&H cascoszerviz 24 tájékoztató tartalmazza.

köthet biztosítást a gépjárműben szállított utasokra és vagyontárgyakra?

Igen, kiegészítő baleset-biztosítást köthet a gépjárműben utazó személyek részére, illetve kiegészítő értékbiztosítást köthet a gépjárműben szállított vagyontárgyakra.

mi minősül biztosítási eseménynek?

biztosítási eseménynek minősül:

- a törés (pl. hirtelen, külső, akaraton kívüli erőhatás okozta kár)
- a lopás (pl. amikor az elkövető a megfelelően lezárt járművet ellopta, továbbá lopásnak minősül a jármű alkatrészeinek, tartozékainak ellopásával kapcsolatban keletkezett károsodás, ideértve a lopási kísérlet eredményeként adódó rongálási károkat is)
- az elemi kár (pl. tűz, robbanás és természeti eredetű károk)

ha káresemény történik, akkor az összes felmerülő költséget a biztosító fizeti?

A biztosító a megállapított kár összegéből levonja a szerződésben rögzített önrészt. Ez alól kivételt képeznek az elemi károk, a sérült jármű mentési, szállítási és tárolási költségei, amelyek esetében a teljes kárösszeget megtéríti.

mi alapján kerül meghatározásra az önrész?

Az önrészesedés mértékét Ön választhatja meg, százalékosan 10%, 20% vagy 30% mértékben, és összegszerűen, 50 ezer és 2 millió forint közötti mértékben, a biztosító által megadott lehetőségek közül (pl. 10% és minimum 100 ezer forint). A kárösszegeből a választott százalékos, vagy összegszerűen meghatározott önrészesedés közül a magasabb összegű kerül levonásra.

Például ha Ön a 10%, de minimum 100 ezer forintos önrészesedést választja és gépkocsiját 750 ezer forint értékű kár éri, a biztosító a 100 ezer forint önrészesedést vonja le, mivel az meghaladja a kárösszeg 10%-ának összeget (ami 75 ezer forint lenne).

mi történik akkor, ha a kárösszeg nem haladja meg az önrészt?

Ha a megállapított kárösszeg alacsonyabb, mint az összegszerűen meghatározott önrészesedés, akkor a kárösszeget a biztosító nem fizeti ki. Például ha Önnek 100 ezer forint az önrésze, a kár értéke pedig 30 ezer forint, a biztosító nem nyújt kártérítést erre a káreseményre.

hol érvényes az itthon megkötött K&H casco biztosítás?

A biztosítási szerződés Európa földrajzi területén belül bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

milyen módon fizetheti a K&H casco biztosítást?

A biztosítási díjat ügyfeleink készpénzátutalási megbízáson (postai csekken), átutalással, illetve csoportos beszedéssel fizethetik be.

mi a teendő külföldön bekövetkezett kár esetén?

A bekövetkezett káresemény bejelentését követően a biztosító vagy megbízottja intézkedik a szükségjavításról vagy a helyreállításról. Amennyiben ez nem lehetséges, akkor a biztosító vizsgálja a jármű hazaszállítási lehetőségét, maradvány helyszínen való értékesítését. A bejelentéssel és szükséges dokumentumokkal (mely dokumentumok a káreseménytől függően változhatnak) kapcsolatosan a lehető leggyorsabban keresse fel telefonos ügyfélszolgálatunkat.

mikor nem fizet a biztosító?

A biztosító mentesül a kárkifizetés alól, ha a kárt a biztosított jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Mentesül továbbá a biztosító szolgáltatási kötelezettsége alól a szerződőt és a biztosítottat terhelő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is. Súlyos gondatlanságnak minősül pl.:

- a (gép)jármű érvényes vezetői engedély nélküli vezetése
- 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkohol-szintet meghaladó ittas, illetve kábítószeres befolyásoltság állapotában történő vezetés
- (gép)jármű szakszerűtlen üzemeltetése, illetve súlyosan elhanyagolt műszaki állapota miatt történő károsodások
- lopáskár esetén az előírt védelmi rendszerek, berendezések hiánya

hogyan szűnhet meg a biztosítási szerződés?

A biztosítási szerződés megszűnhet érdekmúlással (pl. az autó eladásával), közös megegyezéssel, díj nemfizetés miatt, vagy a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal történő felmondással.

a cascót évente kell megkötni, vagy lehetőség van több évre előre szerződést kötni?

A cascót nem kell évente újra kötni, mert a szerződés jellemzően határozatlan időtartamú. Ez azt jelenti, hogy a biztosítási időszak egy év, és a szerződés a biztosítási évfordulón automatikusan megújul a következő egy éves biztosítási időszakra.

változhat a biztosítási díj?

A biztosító a biztosítási időszak vége előtt legkésőbb 30 nappal jogosult a szerződés díját módosítani, ha erről a szerződőt megfelelően értesíti.

mire érdemes odafigyelnie?

Amennyiben lakóhelyének vagy gépjárművének (forgalmi rendszám, alváz- vagy motorszám) adatai megváltoznak, ajtózárat, kormányzarat cserél, illetve a gépjármű hitelfedezetként szolgál, ezt 8 napon belül írásos formában jeleznie kell a Biztosító felé. Amennyiben a jármű kulcsait elveszíti, másolatot készít róluk, vagy megrongálódnak, szintén értesítse a Biztosítót annak érdekében, hogy biztosítása a változások után is teljes körű legyen.

mit kell tennie ha gépjármű-biztosítási káresemény történik?

- személyesen, ügyfélszolgálati irodánkban: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. (nyitva tartás: hétfőn és szerdán: 8.00 – 17.00, kedden és csütörtökön: 8.00 – 16.30, pénteken: 8.00 – 15.00 óráig)
- levélben: K&H Biztosító, Budapest 1851
- faxon: (06 1) 461 5254
- telefonon: K&H TeleBiztosító (06 1/20/30/70) 335 3355
- interneten, a K&H Biztosító honlapján: www.kh.hu
- e-mailben: biztosito@kh.hu vagy gepjarmukar@kh.hu

hol kötheti meg K&H casco biztosítását?

- bármelyik K&H bankfiókban
- helyi képviselőinknél, akik elérhetőségeit a www.kh.hu oldalon találja,
- a www.khdirektbiztositas.hu oldalon, vagy
- független biztosításközvetítőknél

A K&H casco biztosításokkal kapcsolatban felvilágosítást kérhet a K&H Bank fiókjaiban, melyek elérhetőségeit a www.kh.hu oldalon találja.

Figyelmébe ajánljuk a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi honlapját (www.felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak), ahol hasznos tájékoztatókat, termékleírásokat, összehasonlítást segítő alkalmazásokat érhet el.

Jelen tájékoztató nem minősül ajánlattételnek, célja pusztán a figyelem felkeltése. A termékek részletes leírását, kondícióit a biztosítási szerződési feltételek és az aktuális kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási díjtarifa tartalmazzák, amelyek megismerhetők a K&H Biztosító irodáiban, a www.khdirektbiztositas.hu és a www.kh.hu internetes oldalakon.